

令和3年10月22日
全日本建設技術協会

【重要】電子メール送受信の不具合について（お知らせ）

現在、「当協会から送信した電子メールが送信先に届いていない」、「外部から当協会宛に送信された電子メールが受信できていない」等、電子メールの送受信の一部に不具合が見受けられます。

いずれも送信者にエラーメッセージが届かない上で生じている現象です。

不具合の生じた時期や影響する範囲、原因について調査を進めておりますが、現在のところ、詳細について解明されておらず、解決できる確実な目途が立っていない状況です。

このような状況を踏まえて、当面、確実に伝達が必要な連絡事項については、次のとおりご対応いただけますようお願いいたします。

1. 電子メール送信時に受信確認（開封通知を設定する等）の手段を講じていただく
2. 1. についての連絡がない場合は、別の手段（電話・FAX・別の電子メールアドレスから再送する 等）にてご連絡をいただく 等

お手数をお掛けしますが、よろしくお願いいたします。

連絡先

TEL：03-3585-4546

FAX：03-3586-6640